

## **AGGIORNAMENTO Politica di ADM e Rimborsi di Air Europa in vigore dal 1 aprile 2017.**

Gentili Collaboratori:

In riferimento alla nuova politica della Compagnia sugli ADM e gestione dei rimborsi, Vi informiamo che per tutti gli ADM e i rimborsi che saranno processati dal 1 aprile 2017 sarà previsto un costo di gestione di EUR/CHF/GBP 18,00.

La fee sarà applicata soltanto nei casi in cui l'agenzia di viaggi dovesse richiedere il rimborso indiretto tramite BSP Link. Per i rimborsi gestiti direttamente nel proprio GDS non sarà applicata la suddetta fee.

### **ECCEZIONI:**

Non è prevista la fee di rimborso nel caso in cui sia presente un cambio di operativo o cancellazioni involontarie da parte della Compagnia.

Sono esenti inoltre i rimborsi per motivi medici (ricoveri ospedalieri) o per decesso, che dovranno essere richiesti tramite BSPLINK, in quanto è obbligatorio l'invio della documentazione attestante la causa di rimborso.

La fee non sarà applicata alle richieste di rimborso di biglietti emessi con tariffe negoziate Corporate (**fare basis QQ-PQ**).

---